

Lutter  
contre  
la

# douleur

**Article L.1110-5 du Code de la Santé Publique** “ ... toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte et traitée ...”

source : Direction de l'Hospitalisation et de l'Organisation des Soins  
Adaptation CHNDS : Communication

Lutter  
contre  
la

# douleur

## CONTRAT *d'engagement*

Dans cet établissement  
nous nous engageons à  
prendre en charge  
votre douleur

avoir moins mal  
ne plus avoir mal  
c'est **possible**



Vous avez peur d'avoir mal ...  
**prévenir, traiter ou soulager  
votre douleur c'est possible**

**prévenir** Les douleurs provoquées par certains soins ou examens : piqûres, pansements, pose de sondes, de perfusion, retrait de drains ...

Les douleurs parfois liées à un geste quotidien comme une toilette ou un simple déplacement ...

**traiter  
ou  
soulager** Les douleurs aiguës comme les coliques néphrétiques, celles de fractures ...

Les douleurs après une intervention chirurgicale.

Les douleurs chroniques comme le mal de dos, la migraine, et également les douleurs du cancer, qui nécessitent une prise en charge spécifique.

Vous avez mal ...  
**votre douleur, parlons-en**

Tout le monde ne réagit pas de la même manière devant la douleur ; il est possible d'en mesurer l'intensité.

Pour nous aider à mieux adapter votre traitement, vous pouvez nous indiquer "combien" vous avez mal en **notant votre douleur de 0 à 10 ou en vous aidant d'une règlette.**



Nous allons vous  
**aider**  
à ne plus avoir mal  
ou à avoir moins mal

**en répondant** à vos questions ;  
**en vous expliquant** les soins que nous allons vous faire et leur déroulement ;  
**en utilisant** le ou les moyens les mieux adaptés.

Les antalgiques sont des médicaments qui soulagent la douleur. Il en existe de différentes puissances. La morphine est l'un des plus puissants. Mais certaines douleurs, même sévères, nécessitent un autre traitement.

D'autres méthodes non médicamenteuses sont efficaces et peuvent vous être proposées comme par exemple : la relaxation, les massages, le soutien psychologique, la physiothérapie ...

**Votre participation est essentielle**  
nous sommes là pour vous **écouter**, vous **soutenir**, vous **aider**